

## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR IHRE BUSANREISE / HAUSTÜRABHOLUNG:

- ✓ Anreise: ca. 2 Tage vor dem Abreisetag werden Ihnen die genaue Abfahrtszeit aus Deutschland telefonisch mitgeteilt (freitags - 15:00 Uhr – 18:00 Uhr)
- ✓ Abreise: ca. 1 Tag vor Ihrer Rückreise erhalten Sie in Ihrem Hotel eine schriftliche Information bezüglich der Rückreisezeit.
- ✓ Bitte, kommen Sie rechtzeitig zum jeweiligen Abfahrtsort- ca. 15 min. vor der Abfahrt!
- ✓ Die Abfahrts- und Ankunftszeiten sind abhängig von der jeweiligen Verkehrssituation und können leicht abweichen.
- ✓ Um Ihnen eine schnelle und bequeme Anreise zu ermöglichen werden bei uns nur die Kleinbusse eingesetzt (bis zu 8 Personen).
- ✓ Jeder Fahrgast darf nur ein Reisegepäckstück und ein Handgepäckstück im Bus mitzuführen: Reisegepäckstück -max. 20 kg (55 x 40 x 20 cm), Handgepäck - max. 5 kg (40 x 30 x 15 cm).
- ✓ Für ein zusätzliches Gepäckstück wird ein Zuschlag in Höhe von 25,-€ berechnet. Beförderung von Sondergepäck (z.B. Rollatoren, Rollstuhl, Sauerstoffgeräte usw.) müssen vor Fahrtbeginn schriftlich angemeldet werden.
- ✓ Beförderung von Haustieren nur auf Anfrage und nur in geeigneten Transportboxen möglich.
- ✓ Unsere 24 Stunden Hotline ist rund um die Uhr für Sie erreichbar:  
+49 900 100 0 559\* (\*0,99 €/pro Anruf aus dem Festnetz)
- ✓ Stornierungen oder Umbuchungen können nur schriftlich vorgenommen werden, entweder per Fax oder E-Mail.
- ✓ Beachten Sie bitte die Storno- und Umbuchungsbedingungen des Reiseveranstalter Spa Travel (laut AGB Spa Travel GmbH).

